

# Worksheet

Een persoonlijke inleiding

# | Herschrijf deze inleidingen.

Gebruik gerust je fantasie als je de klantsituatie omschrijft

## Oefening ①

Naar aanleiding van uw verzoek voor tijdelijke onderhuur, in verband met uw vertrek naar het buitenland, delen wij u als volgt mede.

Herschrijf de inleiding. Vervang de clichés en maak de inleiding persoonlijker.

---

---

---

---

---

---

## Oefening ②

Onderstaand reageren wij op uw verzoek om uw telefoonabonnement met terugwerkende kracht te beëindigen.

De insteek is nu heel administratief en afstandelijk. Hoe zou je dit anders kunnen doen?

---

---

---

---

---

---

### Oefening ③

Naar aanleiding van uw schrijven d.d. 2 december jl., waarin u aangeeft dat uw cv-installatie niet goed werkt, deel ik u als volgt mede.

Vervang ook hier de clichés. En kijk of je nog iets van gevoel kunt toevoegen.

---

---

---

---

---

### Oefening ④

Hiernavolgend bevestigen wij de gemaakte afspraken over de betalingsregeling inzake uw huurachterstand.

Schrijf een inleiding waarbij je de lezer meer aanspreekt. Dat is juist bij zo'n onderwerp belangrijk.

---

---

---

---

---

## Zo kan het ook

(En er zijn nog veel meer mogelijkheden! Twijfel je? Stuur me gerust jouw alternatief.)

### Oefening ①

Hartelijk dank voor uw e-mail van 22 januari. U geeft daarin aan dat u overweegt om een jaar naar het buitenland te gaan. Daarom wilt u weten wat de mogelijkheden zijn om uw huurwoning tijdelijk in onderhuur te doen. Graag leg ik u uit wat u kunt doen.

---

### Oefening ②

In uw mail van 6 oktober schrijft u dat wij ten onrechte uw telefoonabonnement hebben verlengd. U geeft aan dat u op tijd heeft opgezegd en vraagt ons om het abonnement alsnog te beëindigen. Ik heb voor u uitgezocht wat er is gebeurd. In deze brief leest u mijn conclusie.

---

### Oefening ③

Op 2 december stuurde u mij een e-mail. Daarin laat u weten dat uw cv-installatie niet goed werkt. Dat is natuurlijk erg vervelend. Hieronder leest u wat we gaan doen om dit voor u op te lossen.

---

### Oefening ④

U belde mij op 30 augustus over de huurachterstand die u heeft. Ik heb met u een betalingsregeling afgesproken. In deze brief bevestig ik de afspraken.